

## **POLÍTICA DE USO DE COOKIES**

**Desarrollo Eléctrico Suria -DELSUR- S.A.S E.S.P** en adelante (**DELSUR**) informa acerca del uso de las cookies en su página web: <https://www.DELSUR.com.co>

De conformidad con la legislación sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informamos que **DELSUR.**, en su sitio web: <https://www.DELSUR.com.co> pueden utilizar cookies tanto propias como de terceros en diversas finalidades. Por lo anterior, a continuación, presentamos la **POLÍTICA DE USO DE COOKIES** adoptada por **DELSUR**, la cual contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de la página web sobre el uso de las cookies que realiza **DELSUR** o los terceros que esta contrate. **DELSUR** podrá modificar el presente documento en cualquier momento para mantenerlo vigente y actualizado. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de este, la cual se establece al final del presente documento.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba a uno de los siguientes correos electrónicos: [habeasdata@delsur.com.co](mailto:habeasdata@delsur.com.co)

## **DEFINICIÓN DE COOKIES**

Una cookie son pequeños archivos de información que se descargan en el ordenador, Smartphone o Tablet del usuario al acceder a determinada página web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. A través de las cookies, la página web recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen.

Por otro lado, las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios.

Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de **DELSUR**, lo cual permite a la misma o a las terceras personas que esta contrate, realizar seguimiento a las cookies del usuario y por ende a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario.

Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

**DELSUR** podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a **DELSUR**), con el fin de mejorar los servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por **DELSUR** y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

## **POR QUÉ USAMOS COOKIES**

Utilizamos cookies para saber cómo interactúan los usuarios con el contenido y mejorar su experiencia cuando visitan nuestros sitios web. Por ejemplo, algunas cookies sirven para recordar el idioma o las preferencias del usuario, de modo que este no tiene que seleccionarlos cada vez que visita nuestro sitio web. También utilizamos cookies para realizar un seguimiento de la ubicación geográfica, de manera que podemos mostrar al usuario las ubicaciones de las oficinas. Por otra parte, las cookies nos permiten presentar al usuario contenido específico, como los vídeos incluidos en nuestros sitios web. Podemos utilizar lo que aprendemos sobre el comportamiento de los usuarios en los sitios web para presentarles una publicidad personalizada en sitios web de terceros, con la idea de volver a ofrecerle nuestros productos y servicios.

## **CÓMO SE OBTIENEN LAS COOKIES**

Las cookies se crean y/o actualizan en el dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a un portal de **DELSUR**, lo cual permite a **DELSUR** o a las terceras personas que este contrate, realizar seguimiento a las cookies del usuario y, por ende, a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

## **QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS EN ESTA WEB**

- Cookies de entrada de usuario.
- Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario.
- Cookies de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

## **LAS COOKIES SON EstrictAMENTE NECESARIAS**

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Por lo general, solo se configuran en respuesta a sus acciones realizadas al solicitar servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puede configurar

su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas áreas del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.

## **CÓMO SE RECHAZAN Y ELIMINAN COOKIES**

En el caso de no desear que el sitio web instale ninguna cookie en tu equipo, cabe la posibilidad de adaptar tu navegador de modo que se te notifique antes de que se descargue alguna cookie. Se puede igualmente modificar la configuración del navegador de forma que rechace todas las cookies o únicamente las cookies de terceros. También puedes eliminar cualquiera de las cookies que ya se encuentren en tu equipo. Ten en cuenta que tendrás que adaptar por separado la configuración de cada navegador y equipo que utilices.

Como visitante de nuestra página, tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos.

La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones.

El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web. Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes

- Ghostery: [www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
- Your online choices: [www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)

### **CÓMO UTILIZAMOS COOKIES CON FINES PUBLICITARIOS:**

- Las cookies de rendimiento nos ayudan a entender el comportamiento de nuestros visitantes y el que hacen del Sitio Web de una forma global. Esto significa que podemos averiguar lo que funciona y lo que no, lo cual nos ayuda a mejorar continuamente el Sitio Web y a medir el grado de eficacia de nuestra publicidad y comunicación.
- Usamos cookies de Google Analytics para lograr una visión general de los hábitos y del volumen de visitantes, así como para mejorar la experiencia general al usar nuestro Sitio Web. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada de su navegador, tal y como se describe posteriormente en el apartado 3 de la presente Política de Cookies. Además, puede impedir que Google recopile y utilice datos (cookies y dirección IP) descargando e instalando el complemento del navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB#>.
- Puede inhabilitar el uso de Google Analytics mediante el enlace de inhabilitar Google Analytics. Este enlace crea una cookie de exclusión voluntaria que impide el procesamiento posterior de sus datos. Para obtener más información sobre las cookies de Google Analytics, consulte las páginas de ayuda y la Política de Privacidad de Google:
- Política de Privacidad de Google: Páginas de ayuda de Google Analytics.

### **QUE DEBEMOS TENER EN CUENTA SOBRE LA POLÍTICA DE COOKIES**

- La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de los Portales sobre el uso de las cookies que realiza **DELSUR**, o los terceros que este contrate.

- **DELSUR** podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlos vigentes y actualizados. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de estos, la cual se establece al final del presente documento.
- En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba al siguiente correo electrónico: [habeasdata@delsur.com.co](mailto:habeasdata@delsur.com.co)

#### **ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE USO DE COOKIES**

- <https://www.DELSUR.com.co> asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior de la página web con cada inicio de sesión, con el objeto en que usted sea informado.