

Desarrollo Eléctrico Suria -DELSUR- S.A.S E.S.P en adelante (**DELSUR**) conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 compilado en el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas aplicables, le informa que, como titular de la información, usted tiene derecho a lo siguiente: 1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. 2. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. 3. Solicitar prueba de la autorización otorgada 4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. 5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. El registro de datos personales realizado por este u otros medios autoriza a **DELSUR**, para la recolección, almacenamiento y uso de estos en el marco de las finalidades definidas. Si desea conocer más información, puede acceder a nuestra Política de tratamiento de los datos personales y las finalidades de uso, descritas anteriormente.

DEFINICIÓN

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se informa acerca de la existencia de las Políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

CONDICIONES DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Es interés de **DELSUR** la salvaguarda de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de la página web de la organización, para lo cual se compromete adoptar una Política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, dirección, correo electrónico y teléfono, entre otros.

- **Modificación de la información personal:** El usuario reconoce que el ingreso de información personal lo lleva a cabo de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por **DELSUR** se realizan a través del canal de **ATENCIÓN A CONSULTAS, PETICIONES Y RECLAMOS**
- Para presentar consultas, reclamaciones, ampliar información, o para consultar sus datos personales, pedir que sean modificados, actualizados, rectificados o suprimidos, o para revocar la autorización para su Tratamiento, puede contactarse al teléfono (57 1) 6258282 Ext 8282 y al correo electrónico habeasdata@delsur.com.co

- coordrsc1@DELSUR.com.co o personalmente en la sede principal. ubicada en la Calle 100 N° 9ª – 45, Piso 4° Oficina 405, Torre 2, Edificio 100 Street PH, en la ciudad de Bogotá, con el área encargada de darle trámite a las peticiones, consultas y reclamos es la Oficial de Protección de Datos Personales de **DELSUR**, el usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.
- **Uso de la clave de acceso:** La información personal proporcionada por el usuario está asegurada por una clave de acceso, la cual solo es de su conocimiento, por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave y es deber y compromiso de **DELSUR** no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es totalmente segura ni puede garantizarse dicha condición, el usuario asume el incierto riesgo que ello implica, lo conoce y lo acepta.
- **Ingreso no autorizado a la información personal por parte de terceros a la página web y sistemas de información:** **DELSUR** no se responsabiliza frente a la información personal registrada, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él. Tampoco se responsabilizará por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por cuando alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web. En cumplimiento a la circular de única de la Superintendencia de Industria y Comercio **DELSUR** realizará el reporte de los incidentes de seguridad que afecten la información personal registrada, de acuerdo con lo dispuesto por la Delegatura para la Protección de Datos Personales.
- **Seguridad de la información:** **DELSUR** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar en lo posible la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. **DELSUR** podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su sitio web. Para más información, revise nuestra Política de uso de cookies, **DELSUR** no controla ni garantiza, al 100%, la ausencia de virus ni de otros

elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, **DELSUR** no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la organización.

- **Confidencialidad de la información:** La página web de **DELSUR** www.DELSUR.com.co no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web.

AVISO DE PRIVACIDAD

DELSUR como responsable del tratamiento de los datos personales le informa que el aviso de privacidad de tratamiento de sus datos personales puede consultarlo en www.DELSUR.com.co, junto con la actual Política de aviso de privacidad.

MODIFICACION Y/O ACTUALIZACION DE LA POLÍTICA DE AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial en la Política de aviso de privacidad, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de la Página pública de la organización <https://www.DELSUR.com.co> y correo electrónico enviado a los titulares.

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE AVISO DE PRIVACIDAD

<https://www.DELSUR.com.co>, asume que usted acepta la Política de aviso de privacidad. No obstante, muestra información sobre su Política de aviso de privacidad en la página web con cada inicio de sesión, con el objeto en que usted sea informado.

Para más información por favor consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales de DELSUR en <https://www.DELSUR.com.co>